

INFORMAZIONI PERSONALI

Capuani Christian

POSIZIONE RICOPERTA

UX Researcher - Interaction Designer

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2013–alla data attuale

UX researcher - Interaction designer

lavoratore autonomo, Roma (Italia)

Realizzazione di analisi UX di siti web desktop e mobile. Attività da freelance. Principali clienti: OpenReply, Medita, Nexse Interactive, Conflux.

Metodologie utilizzate:

- web e visual analytics (Google Analytics, Adobe SiteCatalyst, CrazyEgg, Mixpanel, Kissmetrics)
- task analysis (Morae)
- test con eye-tracker (Gazepoint GP3)
- user surveys, interviste
- analisi euristica

Analisi, progettazione e prototipazione delle interfacce utente:

- definizione dei requisiti
- individuazione di casi d'uso e Personas
- ricostruzione della experience map/customer journey
- progettazione del concept e dei prototipi (wireframe e mock-up realizzati con Adobe Photoshop/Fireworks, Balsamiq, Axure)
- definizione delle analytics per la valutazione di UX e UI
- test in laboratorio e da remoto

2008–alla data attuale

web designer

lavoratore autonomo, Latina (Italia)

Progettazione e realizzazione di siti web basati su CMS Wordpress. Progettazione, creazione e gestione di fan page e pagine social.

03/2004–10/2014

Giornalista

Il Messaggero, Latina (Italia)

Collaboratore per l'edizione di Latina. Realizzazione di articoli e servizi riguardanti cronaca, politica locale, cultura, sport, temi ambientali.

10/11/2011–31/05/2013

web editor

Citynews, Latina (Italia)

Collaboratore per la testata LatinaToday.it. Gestione delle pagine del sito web con gestionale dedicato.

01/06/2012–01/08/2012

web editor

Il Fatto Quotidiano, Roma (Italia)

stage. Lavoro di desk per la sezione blog del sito www.ilfattoquotidiano.it, editing dei contenuti. Formazione telefonica dei blogger per l'inserimento dei contenuti sulla piattaforma Wordpress. Aggiornamento dei profili Twitter e Facebook con notizie in tempo reale. Analisi dell'andamento del traffico web tramite Google Analytics.

03/2002–02/2004

Giornalista

Il Caffè, Latina (Italia)

Realizzazione di articoli e servizi riguardanti cronaca, politica locale e cultura.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2010–2014

Laurea magistrale in Industria culturale e comunicazione digitale

Livello 7 QEQ

Università Sapienza, Roma (Italia)

- Tesi di laurea in *Sistemi tecnologici e contenuti per tv digitale e dispositivi mobili*, dal titolo "**Interfacce a misura d'utente: strumenti e procedure per l'analisi delle mobile web app**",
- Relatore prof. Alberto Marinelli.
- Votazione finale: **110/110 e lode**.

ABSTRACT

La tesi ricostruisce il quadro della ricerca accademica e degli standard internazionali sull'usabilità dei sistemi interattivi e il percorso di sviluppo delle tecniche di valutazione della User experience. L'obiettivo è individuare le metriche e gli strumenti più efficaci per esaminare sotto questi profili le interfacce web.

Il tema della progettazione di sistemi centrati sull'utente viene inoltre esaminato alla luce della complessità dell'ecosistema dei dispositivi mobili. Si fornisce un quadro generale dei cambiamenti introdotti nel rapporto tra individui e dispositivi tecnologici dall'avvento dello scenario della multicanalità: molti device, molti schermi, molte piattaforme per ogni utente. Vengono discusse le principali differenze tra app native, siti mobile e app ibride e viene illustrato il paradigma del responsive design.

Questo lavoro di tesi è arricchito dai risultati di una ricerca sperimentale condotta sull'usabilità di un sito mobile attraverso CrazyEgg, un software automatizzato che fornisce report sui comportamenti adottati dagli utenti nell'interazione con l'interfaccia web.

2001–2009

Laurea triennale in Scienze e tecnologie della comunicazione

Livello 6 QEQ

Università Sapienza, Roma (Italia)

- Tesi di laurea in *Teorie e tecniche dei nuovi media*, dal titolo "**Personal, social, (più o meno) free: la musica 2.0**".
- Relatore prof. Alberto Marinelli.
- Votazione finale: **101/110**.

17/12/2007

Giornalista pubblicista

Ordine dei Giornalisti, Roma (Italia)

Iscrizione all'ordine professionale, albo dei pubblicisti. Tessera n. 124393

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone capacità di relazionarsi con gli altri, di comunicazione, di confronto, di collaborazione, di gestione delle relazioni interpersonali.

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità di lavorare per obiettivi, lavorare in team, gestire la realizzazione di progetti a scadenza, di coordinare le diverse professionalità impegnate in un progetto.

- Competenze professionali**
- Esperto di usabilità, user experience e interface design.
 - Buona capacità di realizzazione di user scenarios, wireframe e prototipi di interfaccia utente.
 - Esperto di web analytics.
 - Content specialist e copywriter.
 - Buona capacità di project management.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Google Tag Manager Fundamentals, rilasciato da Google Analytics Academy, luglio 2015
 Mobile App Analytics Fundamentals, rilasciato da Google Analytics Academy, novembre 2014

- *Sistemi operativi*: Microsoft Windows (avanzato), Mac OS (intermedio), Linux (intermedio).
- *Suite Office*: Microsoft Office (avanzato), OpenOffice.org (avanzato) e Libre Office (avanzato).
- *Project Management*: Microsoft Project (intermedio) e Gantt Project (intermedio).
- *Web analytics*: Google Analytics (avanzato), Adobe Analytics - SiteCatalyst (intermedio).
- *Software di creatività*: Adobe Photoshop (avanzato), Adobe Premiere (avanzato), Adobe Dreamweaver (intermedio).
- *Web e UI design, prototipazione*: Adobe Fireworks (avanzato), Axure RP Pro 7.0 (avanzato), Balsamiq (avanzato).
- *Programmazione web*: HTML5 / CSS3 (intermedio).
- *CMS*: Wordpress (avanzato), Joomla (base).
- *Statistica*: IBM Spss (base).

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI