

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE****INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

CIRIONI SILVIA**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

Da Febbraio 2012 a Giugno 2014
GECA ITALIA SRL - Via Crescenzo n. 20 – Roma
Laboratorio di indagine sulla comunicazione audiovisiva
Rilevatrice palinsesti emittenti generaliste, SAT e DTT
Analisi dei filmati televisivi e trascrizione dei contenuti

Date
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

Da Settembre 2011 a Maggio 2012
GTMS S.R.L. - Viale Africa n. 120 - Roma
Marketing
Tirocinante - collaborazione occasionale
Attività di web reputation monitoring

Date
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

Da Giugno 2011 a Luglio 2011
Consiglio Nazionale delle Ricerche – Piazzale Aldo Moro n. 7 - Roma
Ufficio Stampa
Tirocinante
Attività di ufficio stampa e redazionali

Date
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

Da Giugno 2008 a Settembre 2008
DAGO.FONE – Viale Amelia n. 16 - Roma
Telemarketing
Operatrice telefonica outbound
Promozione telefonica

Date	Da Marzo 2008 a Maggio 2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	GPM Servizi SRL – Via Fabio Numerio n. 30 - Roma
Tipo di azienda o settore	Telemarketing
Tipo di impiego	Operatrice telefonica outbound
Principali mansioni e responsabilità	Promozione telefonica
Date	Da Marzo 2008 a Maggio 2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Beauty & Beauty S.R.L. - Via Albalonga n.44 - Roma
Tipo di azienda o settore	Telemarketing
Tipo di impiego	Operatrice telefonica outbound
Principali mansioni e responsabilità	Promozione telefonica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	Dal 2007 al 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Roma La Sapienza – Facoltà di Scienze della Comunicazione
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Editoria, Industria Culturale, Comunicazione Digitale
Qualifica conseguita	Laurea Magistrale in Industria Culturale e Comunicazione Digitale
Livello nella classificazione nazionale	110/110 con lode
Date	Dal 2001 al 2008
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Roma La Sapienza – Facoltà di Scienze della Comunicazione
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sociologia, Comunicazione
Qualifica conseguita	Laurea Triennale in Scienze e Tecnologie della Comunicazione
Livello nella classificazione nazionale	96/110
Date	Dal 1996 al 2001
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Statale Pilo Albertelli
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Liceo Classico
Qualifica conseguita	Diploma di Maturità
Livello nella classificazione nazionale	63/100

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUE

Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Livello: buono
Livello: buono
Livello: buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<p>Abilità nella gestione dei rapporti con clienti, maturata nelle esperienze lavorative.</p> <p>Abilità nella gestione dei rapporti di squadra, maturata nelle esperienze lavorative e in esperienza pluriennale nell'ambito della pallavolo da atleta tesserata FIPAV.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Capacità di lavorare in gruppo.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Sistema operativo Windows: buona conoscenza</p> <p>Pacchetto Office: buona conoscenza</p> <p>Pacchetto Open Office: buona conoscenza</p> <p>Navigazione Internet e Gestione Posta Elettronica: ottima conoscenza</p> <p>Software per call center GAT: buona conoscenza</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	-
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	-
PATENTE O PATENTI	<p>Patente di guida categoria B</p>